

KÖLN CITY

JOB

FÜR DICH

ipartment[®]

FIRST CHOICE SECOND HOME.



LUST AUF DIE HOSPITALITY-BRANCHE? ABER ERFRISCHEND ANDERS ALS ANDERSWO? DANN SCHREIBE DIE IPARTMENT ERFOLGSSTORY MIT UNS WEITER!

Wir sind Gastgeber aus Leidenschaft: Mit unseren Design Serviced Apartments schaffen wir ein zweites Zuhause fern der Heimat. Und dieses Konzept gilt nicht nur für unsere Gäste. Wohlfühlen steht auch am Arbeitsplatz auf der Agenda. Unmenschliche Arbeitszeiten und schlechte Bezahlung? Gibt es bei uns nicht. Wir wollen zeigen, dass es in der Hospitality-Branche auch anders geht. Wir setzen auf die richtige Balance aus Work und Life, Verantwortung und Spaß, viel Persönlichkeit und gemeinsamen Zielen. Als Team mit individuellen Köpfen und neuen Ideen schaffen wir die Grundlage für Erfolg. Jetzt wollen wir weiter wachsen. Du auch? Dann entdecke hier unsere offenen Stellen und was ipartment als Arbeitgeber auszeichnet.

**Wir suchen Dich zum nächstmöglichen Zeitpunkt zur Verstärkung unseres Teams.
Dein Arbeitsplatz liegt im wunderschönen und lebendigen Belgischen Viertel in Köln.**

CALL CENTER AGENT – WELCOME SERVICE

in Vollzeit (m/w/d) / Köln

DAS SIND DEINE NEUEN AUFGABEN

- Du bist das Sprachrohr zu unseren Gästen. Direkt nach der Apartmentbuchung wirst du aktiv und nimmst den Kontakt mit unseren Gästen auf, um Ihnen alle offenen Fragen zur Anreise, des Aufenthalts und über den Standort zu beantworten
- Du optimierst/erweiterst unsere digitale Guestjourney
- Du kontaktierst unsere Gäste vor ihrer Abreise, um dir ein erstes Feedback über den Aufenthalt zu holen und selbstverständlich dafür beizutragen, dass es keine offenen Fragen zum Check-Out gibt
- bei längeren Buchungszeiträumen unserer Mieter, holst du telefonisch ein Zwischen-Fazit (Wünsche, Ideen und Kritik) ein, um so die Qualität unsere ipartment-Standards stichprobenartig zu überprüfen
- War der Aufenthalt zufrieden stellend und würde der Gast wieder bei uns buchen? Durch dein Feedback-Anruf, einige Tage nach der Abreise, wirst du dieser Frage nachkommen
- Übermittlung von Kritik, Lob und Anregungen unserer Gäste an die Hausmanager, dem Reservierungsteam oder unsere Geschäftsführung



IPARTMENT GMBH

T +49 (0)221 921 636 200 | www.ipartment.de | welcome@ipartment.de

WAS WIR VON DIR ERWARTEN

- eine offene und kommunikative Persönlichkeit
- eine eigenständige und strukturierte Arbeitsweise
- Spaß am direkten Telefonkontakt mit Kunden/Gästen
- Du hast erste Erfahrung in der Telefon-Akquise oder in ähnlichen Tätigkeiten
- eine Abgeschlossene Berufsausbildung
- sehr gute Deutsch/Englisch Kenntnisse – weitere Sprachen von Vorteil

DARAUFGANNST DU DICH FREUEN

FEEL GOOD AT WORK

Bei einer übertariflich leistungsgerechten Bezahlung, in einer angenehmen Arbeitsatmosphäre, hast du die Chance durch deine Ideen einen entscheidenden Anteil zur Entwicklung unserer Marke ipartment beizutragen. Neben abwechslungsreichen und verantwortungsvollen Aufgaben bieten wir dir ein spannendes Umfeld mit viel Spielraum Dich persönlich zu entfalten.

WORK-LIFE-BALANCE

Für uns selbstverständlich: Kein Schichtdienst, keine Wochenendarbeit, geregelte Arbeitszeiten! Denn wir verstehen, dass jeder von uns einen Ausgleich zum Arbeitsalltag braucht. Außerdem bieten wir in Zukunft vergünstigte Sport-Clubmitgliedschaften an. Warum also in deiner Pause oder nach Feierabend nicht einfach mal ins Gym oder an die Kletterwand?

WEITERBILDUNGEN

Nicht nur fordern, sondern auch fördern: Deine persönliche Entwicklung liegt uns am Herzen. Gemeinsam arbeiten wir an deinen Wünschen und Zielen. Wir unterstützen unser gesamtes Team sowohl durch unsere interne ipartment Akademie als auch durch den bewussten Einsatz von externen Weiterbildungsangeboten.

RABATT-PROGRAMME

Wir wollen auch außerhalb deines Arbeitsplatzes alles für dich herausholen. Daher ist ipartment Kooperationspartner bei einem deutschlandweiten Bonus-Programm. So bekommst du als Teil des Teams attraktive Rabatte für Online-Shops, Leihautos, Handyverträge oder Eventtickets – einfach so.

OBST UND GETRÄNKE

Ohne den ersten Espresso am Morgen oder einen Snack zwischendurch sind viele von uns eine andere Persönlichkeit. Und oft sind es auch die kurzen Kaffeepausen mit den Kollegen, die uns wieder richtig Energie geben für neue Herausforderungen. Kostenlose Heiß- und Kaltgetränke sowie frisches Obst stehen daher immer kostenfrei bereit.

JOB-TICKET

Entspannt zur Arbeit zu kommen, nicht mit dem Auto im Stau stehen und ganz nebenbei deinen ökologischen Fußabdruck verringern? Klingt nicht nur toll, ist es auch. Deswegen kannst du über uns ein Job-Ticket erhalten und das Auto stehen lassen. Vorausgesetzt, du wirst an einem Standort mit passendem ÖPNV arbeiten. Denn das Liniennetz haben wir leider nicht in der Hand.



IPARTMENT GMBH

T +49 (0)221 921 636 200 | www.ipartment.de | welcome@ipartment.de

MITARBEITER-RATEN

Warum sollten nur unsere Gäste in den Genuss unserer Apartments kommen? Jeder im Team darf die Rolle des Gastes einnehmen und die Erfahrung mit ipartment wirklich spüren. Daher bieten wir Sonderraten für unser Team, Familie + Freunde. Auch Freiübernachtungen spendieren wir sehr gerne mal!

KURZPROFIL IPARTMENT

ipartment ist das First Choice Second Home für Business- und Privat-Reisende, die unterwegs lieber wie zu Hause wohnen als in einem Hotel – aber auf Service nicht verzichten möchten. Daher kombinieren wir in unseren über 1.200 Design Serviced Apartments an über 15 Standorten in Deutschland und der Schweiz Wohnen, Leben und Arbeiten. Durch Ästhetik, Funktionalität und erstklassigen Service heben wir Persönlichkeit und Atmosphäre in dieser Branche auf ein neues Level. Ein wichtiger Baustein, um diesem Anspruch gerecht zu werden: Unser Team. Kommst du bald dazu?

Dann sende bitte Deine Bewerbungsunterlagen per E-Mail an:

karriere@ipartment.de



IPARTMENT GMBH

T +49 (0)221 921 636 200 | www.ipartment.de | welcome@ipartment.de